



# Mastère Spécialisé MSI-PME/PMO

**M**aitrise des **S**ystèmes  
d'**I**nformation  
pour les **PME/PMO**

# Objectifs

## **Former :**

- \* Des collaborateurs de PME/PMO, aptes à jouer un rôle de **responsable des systèmes d'information**
- \* Des **chefs de projet Système d'Information** dans le contexte de la PME/PMO
- \* Des **responsables de la sécurité des systèmes d'information** en PME/PMO
- \* Des **responsables de service ou métiers en charge du développement du système d'information**, dans des entreprises de taille plus importante.

# Cibles

## Prérequis :

- \* Diplômés d'écoles d'ingénieur ou de management
- \* Diplôme de 3ème cycle habilité par les autorités universitaires ou diplôme équivalent
- \* Diplôme de Maîtrise ou équivalent, pour des auditeurs justifiant d'au moins trois années d'expérience professionnelle.
- \* Diplôme étranger équivalent aux diplômes français exigés ci-dessus

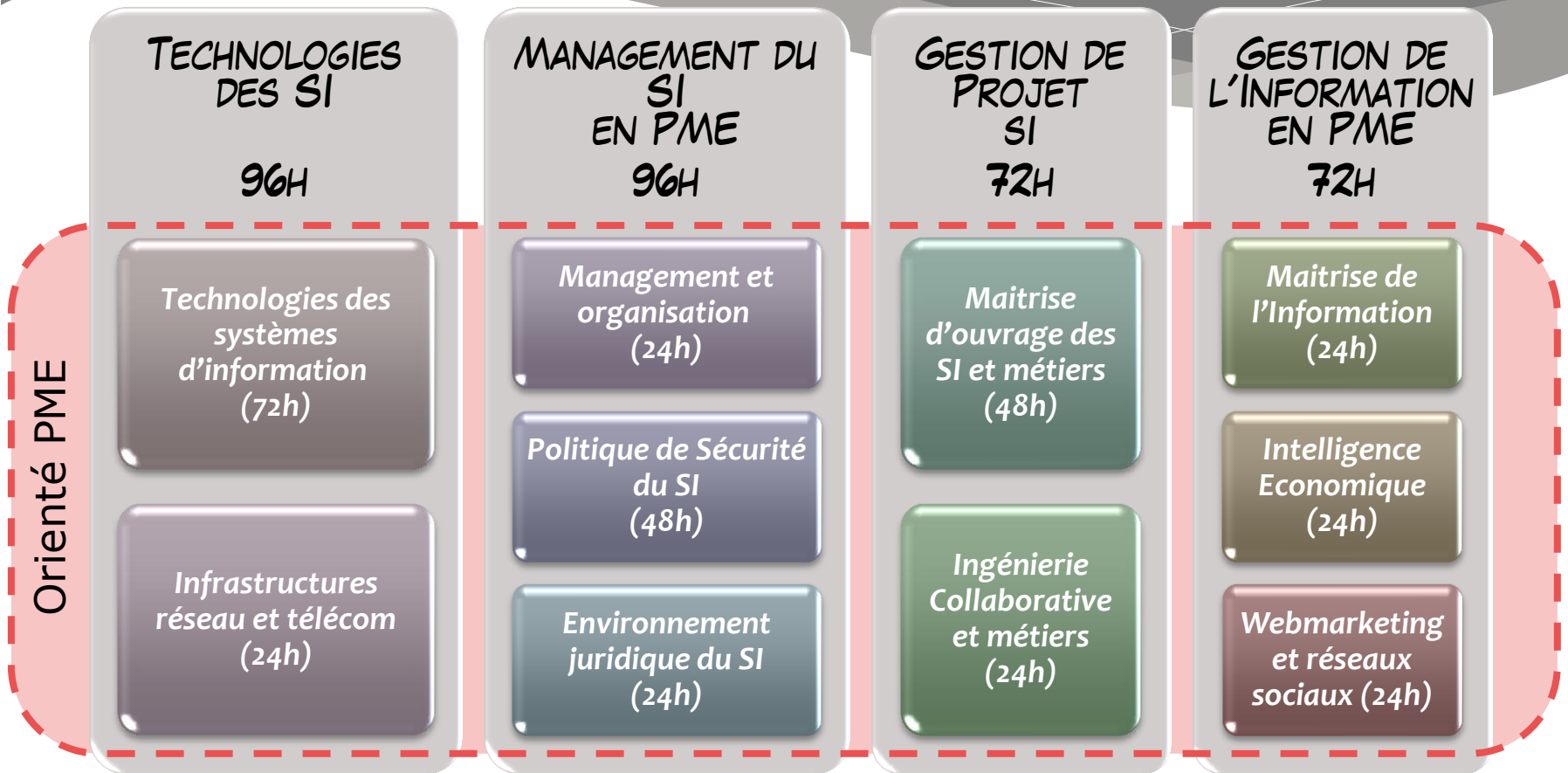
## A qui s'adresse le Mastère ?

- \* A des cadres de PME en responsabilité actuelle du SI
- \* A des cadres missionnés sur des actions ou projets SI, de son développement et de sa sécurisation

# Organisation pédagogique

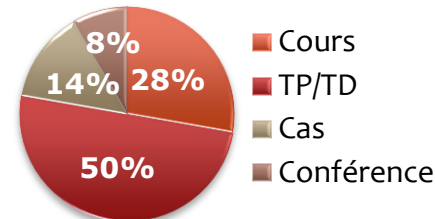
- \* 456 heures de formation
  - \* 292 heures de formation tutorée
  - \* 44 heures de conférences industrielles
  - \* 120 heures de projets industriels
  
- \* Un stage orienté Système d'information

# 4 unités d'enseignement



# Technologies des systèmes d'information (96h)

## Acquérir une compréhension des technologies des systèmes d'information



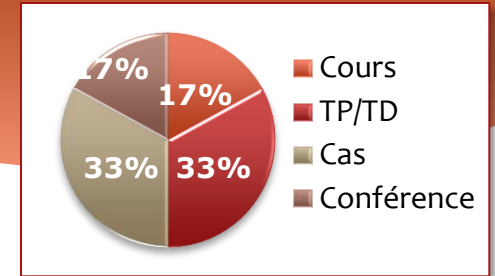
Architectures techniques	Architectures matérielles et logicielles, Bases de données Interopérabilité (SOAP, XML, ...), offre logicielle (ERP, CRM, PLM, GED, ...) Services (Hébergement, SAAS, cloud computing, ...)
Infrastructures réseau et télécom	Infrastructure physique et mobile, TCP/IP, ToIP, couches basses, couches applicatives, VPN, cryptage

### Objectifs

- ✓ Identifier l'offre matérielle et logicielle
- ✓ Comprendre les enjeux de l'interopérabilité
- ✓ Piloter le système d'information
- ✓ Maîtriser l'architecture technique du SI
- ✓ Évaluer les impacts d'un choix technologique

# Gestion de Projet Système d'Information (72h)

## Assurer une conduite éclairée des projets « systèmes d'Information »



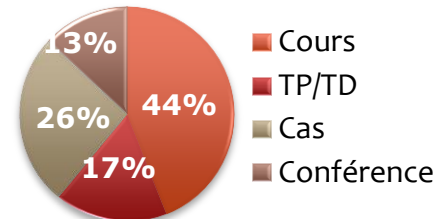
Maîtrise d'ouvrage des SI et métiers	Expression du besoin, Cahier des charges, Méthodes de gestion de projet SI, Conduite du changement, Rôles et responsabilités, Modélisation (UML, MERISE),
Ingénierie Collaborative et métiers	Cycle de vie de l'information, outils collaboratifs, gestion des rôles, dispositifs de collaboration orientés métiers (PLM, CRM, ...), management de la collaboration.

### Objectifs

- ✓ Exprimer son besoin en matière de SI
- ✓ Identifier les rôles et les responsabilités (MOA, MOE, AMOA)
- ✓ Assurer la maîtrise d'ouvrage
- ✓ Conduire le changement
- ✓ Appréhender et exploiter le concept de cycle de vie de l'information
- ✓ Gérer la collaboration dans un contexte métier et multipartenaires

# Management du Système d'Information (96h)

## Maîtriser le fonctionnement et le développement du système d'information



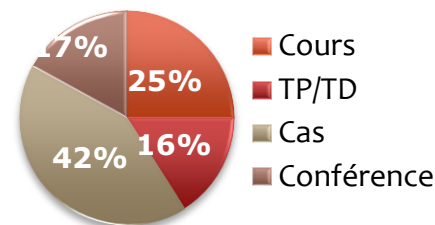
Organisation :	<i>Rôles des acteurs, processus qualité et amélioration continue, standards (ITIL, CMMI, Lean ITIL)</i>
Politique de Sécurité	<i>Sécurité organisationnelle et technique, qualités de sécurité du SI, gestion du risque, hiérarchisation de l'information, cadres normatifs, RGS.</i>
Environnement juridique du SI	<i>Droit du numérique, charte d'entreprise, responsabilité, respect de la vie privée, CNIL, protection des œuvres numériques</i>

### Objectifs

- ✓ Identifier le périmètre du SI,
- ✓ Gérer le système d'information
- ✓ Concilier les processus d'exploitation et d'évolution du SI
- ✓ Mettre en place une politique de sécurité
- ✓ Assurer le rôle de RSSI de la PME
- ✓ Garantir la conformité du SI

# Gestion de l'Information (72h)

## Mettre en place une stratégie de gestion de l'information pour l'entreprise



Webmarketing et réseaux sociaux	Construction d'une stratégie Web, réseaux sociaux, « community management », environnements logiciels
Maîtrise de l'Information	gestion de l'information interne et externe, impacts managériaux et juridiques.
Intelligence Economique	Enjeux, stratégie, identification des sources, outils

### Objectifs

- ✓ Mettre en place une stratégie web
- ✓ Maîtriser l'identité numérique de la PME
- ✓ Mettre en œuvre un processus d'intelligence économique
- ✓ Gérer et protéger le patrimoine informationnel de l'entreprise

# Projets (120h) et stage (4 mois)

## *Expérimenter le développement Du SI dans le contexte de la PME/PMO*

Projet (120h)	Un projet est construit sur une entreprise modèle. Il met en œuvre les 4 unités d'enseignement. L'objectif est de conduire un diagnostic, et mettre en place un nouveau SI répondant aux besoins.
Stage	L'objet du stage en entreprise, porte sur au moins deux des 4 unités d'enseignement. Pour exemple, cela pourra être l'occasion de développer le système d'information de l'entreprise par la mise en place d'une GED, d'une CRM, d'un système de VoIP, ou bien de définir et déployer une politique de sécurité des systèmes d'information.

### Objectifs

- ✓ Acquérir une compétence opérationnelle de gestion, de développement ou de sécurisation du système d'information de la PME/PMO

# C2i niveau 2 métiers de l'ingénieur

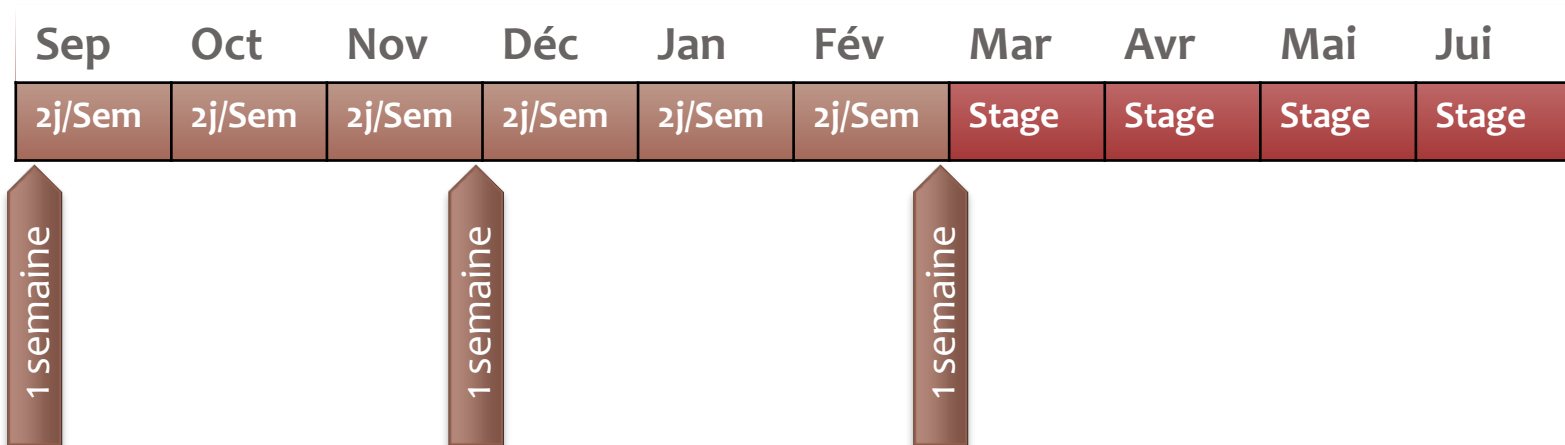


- \* D1 : Problématique et enjeux liés aux aspects juridiques en contexte professionnel
- \* D2 : Sécurité de l'information et des systèmes d'information
- \* D3 : Maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information
- \* D4 : Environnement numérique et ingénierie collaborative
- \* D5 : Maîtrise de l'information

## Remarques

# Calendrier

- \* Alternance Courte sur 6 mois (2j/semaine)
- \* 3 périodes bloquées de 1 semaine
- \* Stage de 4 mois



# Contacts

- \* Formation continue - Centrale Lyon :

- \* Pierre SIBOURG  
Directeur de la Formation Continue  
Tel : +33 (0)4 72 18 63 97  
Mèl : [pierre.sibourg@ec-lyon.fr](mailto:pierre.sibourg@ec-lyon.fr)

- \* ECAM Lyon :

- \* Séverine DELAVERNHE  
Directrice des Formations par alternance  
Tel : +33 (0) 4 72 77 06 09  
Mèl : [severine.delavernhe@ecam.fr](mailto:severine.delavernhe@ecam.fr)

Pour candidater : <http://admission.ecam.fr/Masteres>