

Invitation conférence
ISO 20000* - ISO 27001**

Optimiser
→ performances

Démontrer
→ niveau de sécurité



Anticiper
→ évolutions

→ Êtes-vous sûrs
de bien maîtriser
votre système
d'information ?

Piloter
→ processus

Se démarquer
→ concurrence

Fiabiliser
→ relations



26 mai 2008
de 13h30 à 18h30
à la Délégation Régionale
Rhône-Alpes
177 rue Garibaldi - 69003 Lyon

→ Contact et renseignements auprès de :
Chantal Trichard
chantal.trichard@afnor.org
Tél. : 04 72 61 69 17

Groupe AFNOR
Délégation Rhône-Alpes Auvergne
177 rue Garibaldi
69003 Lyon

→ Vous êtes pilote du système d'information de votre entreprise et vous devez répondre à des objectifs de performance et de fiabilité.

Le Système d'Information représente l'ensemble des éléments participant à la gestion, au stockage, au traitement, au transport et à la diffusion de l'information au sein d'une organisation.

Il est donc **au cœur du fonctionnement** des entreprises, collectivités territoriales, administrations et participe fortement à leur capacité à répondre à la rationalisation des coûts, l'industrialisation des services, la satisfaction des clients et usagers...



→ Le Groupe AFNOR vous propose une présentation des normes systèmes ISO 20000 et ISO 27001.

Outils vous permettant d'améliorer, démontrer et faire reconnaître le niveau de performance et de sécurité de l'information de votre organisation.

Cette présentation sera enrichie de **retours d'expériences** et **témoignages d'experts**, d'auditeurs, et vous pourrez également découvrir les réflexions menées par le groupe de travail du Club Informatique de l'ADIRA (Association pour le Développement de l'Informatique en Région Rhône-Alpes), et l'intervention du CLUSIR (Club de la Sécurité des systèmes d'Information Régional) sur la sécurité des systèmes d'information.

ISO 20000, ISO 27001, les +

- Mieux piloter votre entreprise
- Optimiser et enrichir vos processus
- Faire reconnaître le niveau de performance
- Démontrer le niveau de sécurité de l'information
- Garantir la confidentialité
- Se démarquer de la concurrence
- Maximiser le retour sur investissement
- Développer une culture sécurité collaborateurs

→ Programme de la conférence

PROGRAMME	INTERVENANTS
Introduction	Olivier Constant - Groupe Afnor
Les référentiels ISO 20000 / ISO 27001	Philippe Bourdalé - Afnor Certification
• Enjeux • Contenu	
Présentation des réflexions du Groupe de travail ITIL-ISO20000 de l'ADIRA	Eric Ruelle - ADIRA
Témoignages & Échanges	
• Quelles sont les préoccupations du RSSI ⁽¹⁾ et les enjeux de la SSI ⁽²⁾ ?	Didier Drapeau - CLUSIR
P A U S E	
La Certification ISO 20000 / ISO 27001	Philippe Bourdalé - Afnor Certification
• Les mécanismes • Les points de vigilance	
Retour d'Expériences ISO 20000 & Échanges	Jean-Marc Lezcano SOGETI (Directeur Qualité Auditeur ICA ISO 20000)
Présentation du programme SI PME (Dispositif d'optimisation des Systèmes d'Information)	Frédéric Bellotti - CLUSIR
Les formations ISO 20000 / ISO 27001	Claudine Vallon - Afnor Compétences
• Formations aux référentiels • Formations d'auditeurs	
Questions / Réponses	

(1) RSSI : Responsable Sécurité des Systèmes d'Information
(2) SSI : Sécurité des Systèmes d'Information